

Condizioni generali per sviluppo su progetto

1. Definizioni

Con „imprenditore” in seguito si intende l'appaltatore e con „cliente“ l'appaltante. Con “software” si intende la soluzione software descritta nell'offerta rispettivamente confermata incluso le prestazioni lì descritte.

2. Conferma ordine

Con la sottoscrizione della conferma d'ordine il cliente conferisce all'imprenditore l'incarico a sviluppare il software descritto nell'offerta relativa e conferma esplicitamente le condizioni e clausole citati nell'offerta ed accetta le presenti condizioni generali ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

3. Esecuzione

Il software verrà sviluppato sulla base delle informazioni comunicate dal cliente. Per l'esattezza e l'utilità di tali informazioni risponde esclusivamente il cliente. Anche in caso di istruzioni scritte, qualora rispettate dall'imprenditore, il cliente assume l'esclusiva responsabilità.

4. Variazioni

Eventuali variazioni devono in ogni caso essere chieste per iscritto. Per il resto si applicano gli artt. 1659, 1660 e 1661 cod. civ., salvo che ogni variazione dovrà essere pagata separatamente e che il prezzo verrà determinato separatamente.

5. Subappalto

Il subappalto dei lavori o di parti di essi a terzi, ad eccezione a libero professionisti dell'imprenditore, è vietato, salvo autorizzazione scritta del cliente.

6. Installazione

L'installazione verrà effettuata dall'imprenditore. Ad installazione eseguita al cliente verrà consegnato un protocollo con i codici d'accesso, parametri ecc..

7. Istruzione

L'imprenditore eseguirà istruzione del programma per max. 2 giorni senza costi aggiuntivi per il cliente.

8. Proprietà

La proprietà del software descritto nell'offerta passa al cliente, la proprietà intellettuale rimane dall'imprenditore. Mentre l'imprenditore ha il diritto ad utilizzare tale software o parti di esso anche senza il consenso del cliente, il cliente stesso è soggetto alla limitazione di poterlo utilizzare solo per uso interno. Il trasferimento a terzi è quindi in ogni caso vietato.

9. Verifica

La verifica viene effettuata dopo un periodo di prova di 1 settimana dalla data della consegna. Il relativo protocollo verrà firmato dal cliente che accetta così il software. Il software si intende comunque accettato, anche senza firma, se il cliente non segnala per iscritto eventuali vizi o difetti entro 1 settimana dalla scadenza del periodo di prova. Con l'eliminazione dei vizi o difetti verrà iniziato entro 3 giorni lavorativi.

10. Garanzia

L'imprenditore inizierà con l'eliminazione dei difetti e vizi segnalati tempestivamente entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione. La garanzia decade però in caso di utilizzo inappropriato o di modificazione del software, ed anche in caso di inappropriati collegamenti dello stesso con altri programmi da parte del cliente stesso, ed in ogni caso quando il vizio o difetto è riconducibile al comportamento del cliente.

11. Esclusione responsabilità

L'imprenditore è in ogni caso esonerato da ogni responsabilità per danni diretti o indiretti causati anche a terzi dall'uso o non-uso del software. Il cliente terrà comunque indenne l'imprenditore da ogni pretesa che dovesse essere avanzata.

12. Tutela dati

Entrambi le parti manterranno il segreto sui dati o informazioni di cui dovrebbero venire a conoscenza in seguito a questo contratto e di non renderli accessibili a terzi, se non autorizzati. Ai sensi del D.Lgs 196/2003 il cliente appresta il consenso che l'imprenditore utilizzerà i dati per l'esecuzione del contratto e per i necessari processi di gestione e di amministrazione e di poterli comunicare a terzi per eventuali trattamenti solo se necessario per l'adempimento del contratto. L'informativa privacy completa e i diritti degli interessati si possono trovare all'indirizzo web www.itcampus.it/it/Privacy.aspx.

13. Diverso

Modifiche ed aggiunte devono essere fatte per iscritto a pena di nullità. Prestazioni di assistenza o di manutenzione non sono compresi. Foro competente è Bolzano ed è applicabile la legge italiana. Per tutto ciò che non è specificamente regolato in questo contratto, si applicano le norme del cod. civ. e della l. n. 518/1992.