

- [pdfEPD - Prospetto informativo](#)
- [xlsEPD - Risparmio riconoscimento segreterie](#)

ELSBETH Predictive Dialer (EPD) fornisce ininterrottamente nuove chiamate agli operatori. Il Dialer inizia a creare nuovi contatti quando l'operatore sta ancora parlando con un cliente. Il sistema calcola la disponibilità prossima degli operatori, seleziona in previsione dei numeri di telefono e li assegna al momento preciso agli operatori che si liberano. Elsbeth Predictive Dialer è attualmente la tecnologia Dialer più moderna presente sul mercato.

Confronto tra il Preview dialing e il Predictive dialing

