

Dal 2001 la Sarix Srl con sede a Bolzano (Alto Adige, Italia) offre **soluzioni di software realizzate su misura e soluzioni di comunicazione avanzate**. Dal 2007 l'azienda fa parte del gruppo itCampus e firma sotto il nome di itCampus Italia.

A partire dal 1° aprile 2009 **Software AG**, gruppo tedesco leader mondiale nella fornitura di software infrastrutturale per il business process management (BPM), è diventato socio di maggioranza di itCampus.

itCampus si è specializzata nella progettazione di sistemi personalizzati di management e informazione e nella loro integrazione in sistemi già esistenti. Queste soluzioni di software trovano applicazione anche nella pianificazione dei processi e della produzione - per esempio nella produzione industriale, nell'ambito di associazioni ed organizzazioni come nei Call Center. itCampus dispone del know how necessario ad attrezzare completamente i Call Center – orientandosi alle esigenze individuali del cliente.

Facendo parte del gruppo itCampus, itCampus Italia si avvantaggia dall'avere un forte collegamento con il mondo della scienza e della ricerca internazionale. Lo stretto scambio con rinomati istituti di ricerca consente di accedere alle più recenti tecnologie a livello internazionale, su cui l'azienda basa lo sviluppo dei prodotti innovativi.

Risultato: I nostri clienti lavorano già oggi con le tecnologie di domani e dopodomani.

Con la soluzione di telecomunicazione „**ELSBETH**“ itCampus è uno dei partner internazionali più importanti per le imprese con esigenze elevate di comunicazione. La maggior parte dei call center più grandi di Germania conta su ELSBETH Communication Center.

itCampus Italia è il **centro di sviluppo** per l'intero gruppo a livello europeo specificatamente **per** soluzioni di Telemarketing e CRM nell'ambito Call e Contact Center „**ELSBETH PowerContact**“.

Per offrire ad ogni cliente in ogni momento la migliore qualità possibile, itCampus ha ottenuto la certificazione di qualità **DIN EN ISO 9001:2000** nel 2003.